

Informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016

Oggetto di questa informativa privacy:

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (insieme al GDPR, “**Normativa Privacy**”) vengono fornite all’interessato (“**Interessato**”) le seguenti informazioni sui trattamenti dei suoi dati personali raccolti mediante la compilazione da parte dell’Interessato di form sui siti web del marchio “TENA” e/o sulle piattaforme web del marchio “TENA” (nel complesso “**Siti**”) relativamente a campagne, iniziative, attività o servizi offerti all’Interessato tramite i Siti, con riguardo ai prodotti e servizi “TENA”.

Per i trattamenti di dati personali finalizzati alla partecipazione dell’Interessato a specifiche manifestazioni a premio o iniziative promozionali si invita l’Interessato a consultare le informative privacy messe a disposizione insieme o nel contesto dei corrispondenti regolamenti o termini e condizioni, come pubblicati nelle apposite sezioni dei siti web e/o sulle piattaforme dedicate alle singole manifestazioni/iniziative.

Per il trattamento delle informazioni raccolte tramite cookies o eventuali tecnologie di tracciamento si invita l’Interessato all’apposito banner e alla consultazione dell’informativa specifica sui cookies e tecnologie equiparate.

Titolare del trattamento:

Essity Italy s.p.a. con sede legale in Altopascio (LU), Fraz. Badia Pozzeveri, Via XXV Aprile, 2 e sede commerciale in Legnano (MI), Via Quasimodo, 12 codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della Toscana Nord Ovest 03318780966 (il “**Titolare**”)

Finalità del trattamento:	Categorie di dati personali trattati:	Base giuridica del trattamento:	Periodo di conservazione dei dati (1):
(i.) Usufruire dei servizi o delle attività messi a disposizione dal Titolare mediante i Siti quali: a) guide o consigli relativi a temi legati all'utilizzo dei prodotti “TENA”; b) tools o applicazioni di selezione dei prodotti della	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica. Per la finalità specifica a) , inoltre: data di nascita e genere (per quanto necessari al fine di poter selezionare, tra le opzioni disponibili, la guida	Esecuzione di un rapporto negoziale di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). Per il trattamento dei dati consistenti nell'intensità/livello delle perdite	Per tutta la durata dell'esecuzione del servizio richiesto. A seguito di tale esecuzione, i dati saranno cancellati nel tempo tecnico necessario, non oltre [*]. Per quanto riguarda i trattamenti basati sul consenso, resta salva la possibilità di revoca dello stesso, fermo restando

gamma "TENA" più rispondenti alle necessità dell'utente in base alle informazioni inserite da quest'ultimo; c) informazioni generali relative alla gamma di prodotti/servizi; d) offerta di coupon o campioni gratuiti.	o i consigli pertinenti). Per la finalità b) , inoltre: data di nascita, genere, intensità/livello delle perdite urinarie, momento della giornata in cui sono in prevalenza riscontrate le perdite, presenza di condizioni di pelle sensibile (per quanto necessari al fine di poter effettuare, tra le opzioni disponibili, la selezione dei prodotti della gamma pertinenti). Per le finalità c) e d) , inoltre, data di nascita e genere (per quanto necessari al fine di poter identificare la gamma di prodotti/servizi pertinenti). I dati vengono forniti in occasione della compilazione dei corrispondenti campi dei form sui Siti.	urinarie, nel momento della giornata in cui sono in prevalenza riscontrate le perdite e nell'esistenza di condizioni di pelle sensibile viene richiesto il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR, in quanto dati c.d. particolari idonei a identificare lo stato di salute dell'Interessato.	che dalla revoca potrà derivare l'impossibilità di erogare il servizio richiesto o di adempiere all'attività cui l'Interessato abbia aderito. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite richiesta scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com . <i>* A titolo informativo, di seguito sono riportati gli attuali periodi di conservazione dei dati in ICH:</i> Dati personali / dati di profilo: 2 anni dall'ultima attività dell'utente, oppure fino alla richiesta di cancellazione. Dati relativi a campagne / dati transazionali: da 1 a 3 anni, per finalità di segmentazione File di import/export: 1 anno dal caricamento.
(ii.) Invio via posta elettronica, posta tradizionale, SMS o	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica,	Consenso dell'Interessato (art.	Fino alla revoca del consenso.

sistemi di instant messaging di comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi commercializzati dal Titolare a marchio "TENA" o eventi, promozioni o iniziative organizzati dal Titolare, avuto riguardo al marchio "TENA".	indirizzo postale, numero di telefono, come forniti volontariamente in occasione del completamento dei form.	6 par. 1 lett. a) GDPR).	Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite le apposite funzioni presenti nelle comunicazioni e-mail, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com .
(iii.) Invio via posta elettronica, posta tradizionale, SMS o sistemi di instant messaging di comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi commercializzati dal Titolare a marchio "TENA" o eventi, promozioni o iniziative organizzati dal Titolare, avuto riguardo al marchio "TENA", sulla base di una profilazione dell'Interessato e, in particolare, analizzando età, genere, zona di residenza e acquisti	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, come forniti volontariamente in occasione del completamento dei form. Dati relativi all'acquisto o agli interessi all'acquisto dei prodotti a marchio "TENA", come forniti volontariamente dall'Interessato in occasione del completamento dei form sui Siti. Dati di navigazione (indirizzi IP, nomi a dominio, richieste	Consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Per il trattamento dei dati consistenti negli acquisti dei prodotti "TENA" o negli interessi di acquisto relativi ai prodotti "TENA" viene, in particolare, richiesto il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR, in quanto dati c.d. particolari potenzialmente idonei a identificare lo stato di salute dell'Interessato.	Fino alla revoca del consenso. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite le apposite funzioni presenti nelle comunicazioni e-mail, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com .

o interessi di acquisto.	effettuate, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato, pagine visitate, tempi di interazione) acquisiti in occasione dell'attività di navigazione dell'Interessato sui Siti e/o dell'interazione dell'Interessato con e-mail promozionali del Titolare, e raccolti attraverso script incorporati o altre analoghe tecnologie di acquisizione (es. clic su collegamenti ipertestuali, apertura di pagine web o e-mail).		
(iv.) Personalizzazione dei Siti e dell'esperienza di navigazione dell'Interessato (analisi e l'elaborazione dei dati relativi all'età, sesso, zona di	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, come forniti volontariamente in occasione del completamento	Consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Per il trattamento dei dati consistenti negli acquisti dei prodotti "TENA" o negli interessi di acquisto relativi ai	Fino alla revoca del consenso. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite le apposite funzioni presenti nelle comunicazioni e-mail, oppure tramite richiesta

residenza e acquisti, nonché di quelli derivanti dall'interazione dell'Interessato con Siti ed e-mail).	dei form sui Siti. Dati relativi all'acquisto o agli interessi all'acquisto dei prodotti a marchio "TENA", come forniti volontariamente dall'Interessato in occasione del completamento dei form sui Siti. Dati di navigazione (indirizzi IP, nomi a dominio, richieste effettuate, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato, pagine visitate, tempi di interazione) acquisiti in occasione dell'attività di navigazione dell'Interessato sui Siti e/o dell'interazione dell'Interessato con e-mail promozionali del Titolare, e raccolti attraverso script incorporati o altre analoghe tecnologie di	prodotti "TENA" viene richiesto il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR, in quanto dati c.d. particolari potenzialmente idonei a identificare lo stato di salute dell'Interessato.	scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com.
--	--	---	--

	acquisizione (es. clic su collegamenti ipertestuali, apertura di pagine web o e-mail).		
(v.) Invio via posta elettronica, posta tradizionale, SMS o sistemi di instant messaging di comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi commercializzati dal Titolare con i propri ulteriori a marchi (2) o a eventi, promozioni o iniziative organizzati dal Titolare relativamente ai propri ulteriori marchi (2) , sulla base di una profilazione dell'Interessato e, in particolare, analizzando età, genere, zona di residenza e acquisti o interessi di acquisto.	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, come forniti volontariamente in occasione del completamento dei form. Dati relativi all'acquisto o agli interessi all'acquisto dei prodotti a marchio "TENA", come forniti volontariamente dall'Interessato in occasione del completamento dei form sui Siti. Dati di navigazione (indirizzi IP, nomi a dominio, richieste effettuate, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato, pagine visitate, tempi di interazione)	Consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Per il trattamento dei dati consistenti negli acquisti dei prodotti "TENA" o negli interessi di acquisto relativi ai prodotti "TENA" viene, in particolare, richiesto il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR, in quanto dati c.d. particolari potenzialmente idonei a identificare lo stato di salute dell'Interessato.	Fino alla revoca del consenso. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite le apposite funzioni presenti nelle comunicazioni e-mail, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com .

	acquisiti in occasione dell'attività di navigazione dell'Interessato sui Siti e/o dell'interazione dell'Interessato con e-mail promozionali del Titolare, e raccolti attraverso script incorporati o altre analoghe tecnologie di acquisizione (es. clic su collegamenti ipertestuali, apertura di pagine web o e-mail).		
(vi.) Comunicazione dei dati dell'Interessato a società del gruppo Essity (3) e a partner di marketing del gruppo Essity (4), per attività di marketing personalizzato da parte di tali soggetti. Per attività di marketing personalizzato delle società del gruppo Essity si intende la personalizzazione	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, come forniti volontariamente in occasione del completamento dei form sui Siti. Dati relativi all'acquisto o agli interessi all'acquisto dei prodotti dei marchi delle società del gruppo Essity (come infra	Consenso dell'Interessato (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Per il trattamento dei dati consistenti negli acquisti dei prodotti "TENA" o negli interessi di acquisto relativi ai prodotti "TENA" viene richiesto il consenso espresso dell'Interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR, in quanto dati c.d. particolari potenzialmente	Fino alla revoca del consenso. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite le apposite funzioni presenti nelle comunicazioni e-mail, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo dataprivacy@essity.com. Restano salvi gli effetti delle comunicazioni dei dati a terzi effettuate prima della revoca. In particolare, per quanto riguarda i trattamenti effettuati dai terzi cui saranno comunicati i

delle attività di marketing tramite analisi dei dati relativi all'età, sesso, zona di residenza e acquisti, avuto riguardo all'offerta di prodotti e servizi dei marchi delle società del gruppo Essity (2). Per attività di marketing personalizzato dei partner di marketing di Essity si intende l'adattamento degli annunci pubblicitari sulle piattaforme dei partner in base all'analisi dei dati relativi all'età, sesso, zona di residenza e acquisti. I trattamenti sopra indicati avranno luogo secondo quanto specificato nelle informative rese dai suddetti autonomi titolari del trattamento.	indicati), come forniti volontariamente dall'Interessato in occasione del completamento dei form sui Siti. Dati di navigazione (indirizzi IP, nomi a dominio, richieste effettuate, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato, pagine visitate, tempi di interazione) acquisiti in occasione dell'attività di navigazione dell'Interessato sui Siti e/o dell'interazione dell'Interessato con e-mail promozionali del Titolare, e raccolti attraverso script incorporati o altre tecnologie di acquisizione (es. clic su collegamenti ipertestuali, apertura di pagine web o e-mail).	idonei a identificare lo stato di salute dell'Interessato.	dati, in qualità di autonomi titolari del trattamento, si rinvia alle relative informative.
---	--	---	--

(vii.) Invio di comunicazioni e-mail all'Interessato per campagne di arricchimento o aggiornamento dei profili utente già esistenti.	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica.	Fermi gli eventuali consensi già rilasciati dall'Interessato, interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR) alla promozione della propria attività, tenendo conto delle interazioni già effettuate dall'Interessato, della tipologia di tali interazioni, della natura del trattamento e della conseguente ragionevole aspettativa dell'Interessato;	Per il periodo in cui, sulla base dei consensi rilasciati dall'Interessato, è attivo il profilo dell'Interessato.
(viii.) Gestione di eventuali contenziosi ed esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria	Nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono. Dati relativi alle interazioni con il Titolare e i suoi Siti, come raccolti per le precedenti finalità (ove pertinente in relazione allo specifico contenzioso).	Interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR).	Fino alla definizione del contenzioso o alla prescrizione dei diritti specificamente coinvolti.
(1) Decorsi i periodi indicati in questa colonna i dati dell'Interessato saranno cancellati.			
(2) I marchi del Titolare sono: "TENA"			

(3) Per società del gruppo Essity si intendono le società, imprese ed enti controllate direttamente o indirettamente da Essity Aktiebolag (publ), come da elenco di consultabile qui

(4) Per partner di marketing del Titolare, si intendono Meta (Facebook, Instagram), Google (incluso You Tube), Formaloo, Capgemini, Zenith, Microsoft Dynamics 365 e altri come da elenco consultabile qui [TENA utilizza i cookie](#)

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sub i.) è necessario affinché il Titolare possa erogare il servizio o svolgere l'attività richiesta dall'Interessato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sub ii.), iii.), iv.), v.) e vi.) è facoltativo e legato alla libera scelta dell'Interessato.

Si precisa che eventuali “*buoni sconto*” o “*coupon*” messi a disposizione dal Titolare tramite il Sito costituiscono omaggi che il Titolare, discrezionalmente, ritiene di fare a fronte dell'interesse manifestato nei confronti dei propri prodotti e attività dall'Interessato e del tempo da quest'ultimo dedicato.

Categorie di destinatari, diffusione e trasferimento dei dati personali:

I dati personali dell'Interessato saranno trattati dal Titolare tramite il proprio personale a ciò debitamente autorizzato, e da eventuali soggetti fornitori di servizi necessari al raggiungimento delle finalità, quali ad esempio: fornitori servizi informatici, marketing, logistici, assistenza, etc.- Tali soggetti sono stati nominati (o comunque saranno nominati prima dell'avvio delle attività di trattamento loro demandate) quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e hanno ricevuto (o comunque riceveranno prima dell'avvio delle attività di trattamento loro demandate) apposite istruzioni per il corretto trattamento dei dati dell'Interessato. I dati personali potranno essere comunicati ad Autorità in adempimento di obblighi di legge e di provvedimenti di tali Autorità.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione ovvero a trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali. Qualora, anche con riferimento alla finalità di cui sopra, dovesse rendersi necessario il trasferimento dei dati verso Paesi terzi, il Titolare effettuerà il trattamento soltanto dopo aver adottato o verificato le misure previste dagli art. 44 e ss. GDPR.

Diritti degli interessati:

In relazione ai trattamenti sopra descritti in ogni momento l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR (ex artt. da 15 a 22), e in particolare potrà: - accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa informativa; - ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano; - ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei propri dati; - ottenere la limitazione del

trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico; - nei casi previsti dalla legge richiedere la portabilità dei dati che ha fornito al titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile; - ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'autorità di controllo (v. art. 77 GDPR). L'autorità di controllo competente è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, Piazza Venezia, n. 11.

In via generale si ricorda che per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la legittimità dei trattamenti effettuati anteriormente alla revoca. La revoca del consenso può avvenire cliccando il link "*annulla*" all'interno delle e-mail, oppure tramite e-mail all'indirizzo di cui sotto.

Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra elencati, nonché per ogni eventuale chiarimento, ciascun interessato può contattare direttamente il Titolare inviando un'e-mail all'indirizzo: dataprivacy@essity.com